

Università di Pisa
Facoltà di SMFN
Corsi di studio in Informatica

RELAZIONE SULLA VALUTAZIONE
DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE
DA PARTE DEGLI STUDENTI
a.a. 2008/09

1) Modalità e tempi di distribuzione e raccolta del questionario

Le modalità e i tempi di distribuzione e raccolta del questionario di valutazione sono state deliberate dal Consiglio dei Corsi di studio in Informatica (CCSI).

Il questionario di valutazione è stato distribuito agli studenti durante lo svolgimento delle lezioni di alcuni corsi di insegnamento individuati dal CCSI tra i fondamentali più frequentati. Alla distribuzione hanno preso parte oltre ad alcuni rappresentanti degli studenti in consiglio gli studenti titolari di contratto part-time per attività di tutoring e counseling.

Dopo aver ricevuto opportune istruzioni dal personale della segreteria didattica, gli studenti hanno spiegato ai loro colleghi le finalità e la modalità di compilazione del questionario. La distribuzione dei questionari del primo semestre è avvenuta dal 1 al 5 dicembre 2008 mentre la distribuzione dei questionari del secondo semestre è avvenuta dal 4 al 13 maggio 2009.

Questa modalità di distribuzione e raccolta è una prassi ormai consolidata nel corso di laurea in informatica da più di 10 anni. Si evidenzia che il questionario distribuito, sia nel primo che nel secondo semestre, non richiedeva agli studenti la valutazione di aspetti aggiuntivi rispetto a quanto indicato dal Nucleo di Valutazione di Ateneo. Gli interesse degli studenti è come sempre moderato e vi è stata una discreta disponibilità da parte dei docenti ad ospitare nelle loro lezioni la presentazione dell'iniziativa.

2) Dati generali sulle risposte

Numero totale di questionari compilati

corso di studio	N. ISCRITTI			
	I ANNO	II ANNO	III ANNO	TOTALE
Informatica (INF)	183	126	718	1027
Informatica (WIF)	12	100		112
Tecnologie Informatiche (WTI)	21	188		209

	N. QUESTIONARI RITIRATI I SEMESTRE						% RISP.
	I ANNO	II ANNO	III ANNO	F.C.	ANNO N.I.	TOTALE	
INF	123	66	65	115	15	384	37%
WIF	12	5	13	9	2	28	25%
WTI	18	13		6	1	38	18%

	N. QUESTIONARI RITIRATI II SEMESTRE						% RISP.
	I ANNO	II ANNO	III ANNO	F.C.	ANNO N.I.	TOTALE	
INF	93	69	37	39	3	241	23%
WIF	25	14		8	2	49	44%
WTI	12	27		19	1	59	28%

Quest'anno l'organizzazione del corso di laurea classe L-31 prevede propedeuticità obbligatorie tra i corsi e si è riportata la distinzione dei questionari in base all'anno di iscrizione.

Il rapporto tra i questionari consegnati e quelli compilati è pari al 100%, i questionari vengono infatti distribuiti in aula agli studenti ed immediatamente ritirati dopo la compilazione. Anche il rapporto tra gli insegnamenti attivati e quelli valutati, sia nel totale che per anno di corso, è pari al 100%, vengono infatti posti in valutazione tutti gli insegnamenti inseriti nella programmazione didattica annuale del corso di laurea.

3) Risultati della valutazione della didattica (Valore medio per singolo aspetto valutato aggregato per corso di studio)

	INF	WTI	WIF
Lezioni			
B1 - Presenza dello studente alle lezioni	3,41	3,46	3,44
B2 - Adeguatezza delle proprie conoscenze iniziali rispetto a quelle richieste dal corso	2,65	2,69	2,84
B3 - Coerenza tra programma ufficiale e svolgimento del corso	3,39	3,36	3,48
B4 - Utilità del materiale didattico (dispense, testi consigliati)	2,95	2,81	2,78
B5 - Chiarezza ed efficacia del docente nella presentazione degli argomenti	2,86	2,98	2,83
B6 - Capacità del docente di stimolare la partecipazione attiva dello studente alle lezioni	2,68	2,88	2,65
B7 - Carico di studio in rapporto ai crediti assegnati	2,71	2,51	2,82
B8 - Chiarezza delle informazioni sulle modalità di verifica (prove intermedie, esame finale)	3,21	3,34	3,42
B9 - Presenza e puntualità del docente	3,52	3,66	3,51
B10 - Presenza del docente agli orari di ricevimento	3,4	3,47	3,3
Interesse per i contenuti del corso	3,03	3,08	3,02
Giudizio complessivo sul corso	2,92	2,97	3,01
Esercitazioni			
C1 - Presenza dello studente alle esercitazioni e laboratorio	3,2	3,4	3,38
C2 - Chiarezza ed efficacia degli esercitatori	2,76	2,53	2,86
C3 - Capacità del docente di stimolare la partecipazione attiva dello studente alle esercitazioni	2,59	2,66	2,71
C4 - Presenza e puntualità degli esercitatori	3,31	3,62	3,61
C5 - Disponibilità degli esercitatori verso gli studenti	3,12	3,34	3,41
C6 - Efficacia delle esercitazioni come integrazione delle lezioni	2,95	2,87	2,89
Strutture e servizi didattici			
D1 - Tollerabilità del carico di studio complessivo (anche personale)	2,51	2,6	2,9
D2 - Organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami intermedi e finali)	2,74	2,87	2,81
D3 - Disponibilità del calendario delle lezioni ed esami con sufficiente anticipo	3,03	3,39	3,24
D4 - Adeguatezza delle aule studio (orari, numero dei posti a sedere)	3,19	3,24	3,21
D5 - Accessibilità ed adeguatezza delle biblioteche (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)	2,85	2,6	2,76
D6 - Disponibilità di punti di accesso alla rete informatica nelle strutture del CdS (numero e velocità di accesso ad internet)	2,89	2,38	2,56
D7 - Adeguatezza dei laboratori - ove previsti - alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)	2,61	2,5	2,3
D8 - Efficacia del servizio del Coordinatore didattico rivolto agli studenti (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)	2,71	3,04	2,83
D9 - Adeguatezza del servizio di segreteria didattica del CdS (orari, disponibilità del personale, efficacia)	2,83	3,13	3,17
D10 - Adeguatezza dello svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante	2,67	2,78	2,96
Giudizio complessivo sulla qualità del corso di studio	2,91	2,91	2,93

*1=Giudizio totalmente negativo; 2=Giudizio più negativo che positivo;
3=Giudizio più positivo che negativo; 4=Giudizio totalmente positivo;*

Da una analisi dei risultati si evince ancora una volta come molte delle domande non siano adeguate ad una vera valutazione della situazione della didattica ed in alcuni casi siano da ritenere totalmente fuorvianti, infatti quasi tutti i corsi hanno le esercitazioni integrate con le lezioni e le domande relative sono abbastanza prive di senso e le risposte sono probabilmente solo casuali. Riesce anche difficile comprendere una domanda sulla efficacia del tirocinio per i corsi che non hanno il tirocinio (WIF e WTI nel nostro caso) e per gli studenti che non lo hanno

ancora svolto. Anche la domanda sul coordinatore didattico sembra quasi ironica in quanto i recenti tagli al personale hanno di fatto abolito la figura del coordinatore didattico presso i corsi di laurea spostandolo presso la segreteria di facoltà con compiti diversi. Riesce soprattutto difficile capire perché siano state date risposte ad una tale domanda senza senso confermando ulteriormente il sospetto che molte delle risposte sia puramente casuali, ispirate più alla generale opinione che il discente ha dell'ambiente o del docente che non alla specifica questione in oggetto. Si auspica una semplificazione delle domande e un loro aggiornamento alla situazione reale della didattica.

Confronto con i risultati della tornata precedente

Domanda	INF	WTI	WIF	INF	WTI	WIF
Adeguatezza delle proprie conoscenze iniziali rispetto a quelle richieste dal corso di insegnamento	3,41	3,46	3,44	2,69	2,8	2,98
Coerenza tra programma ufficiale e svolgimento del corso	2,65	2,69	2,84	3,42	3,32	3,51
Utilità del materiale didattico (dispense, testi consigliati)	3,39	3,36	3,48	2,93	2,75	2,74
Chiarezza ed efficacia del docente nella presentazione degli argomenti	2,95	2,81	2,78	2,91	2,75	2,84
Presenza e puntualità del docente	2,86	2,98	2,83	3,59	3,64	3,74
Presenza del docente agli orari di ricevimento	2,68	2,88	2,65	3,54	3,32	3,6
Adeguatezza del carico di studio ai crediti assegnati	2,71	2,51	2,82	2,71	2,69	2,94
Chiarezza delle informazioni sulle modalità di verifica (prove intermedie, esame finale)	3,21	3,34	3,42	3,2	3,08	3,23
Interesse per i contenuti del corso	3,03	3,08	3,02	3,1	3,56	3,23
Giudizio complessivo sul corso	2,92	2,97	3,01	2,97	2,8	3,04
Chiarezza ed efficacia degli esercitatori	2,76	2,53	2,86	2,83	2,61	3,01
Presenza e puntualità degli esercitatori	3,31	3,62	3,61	3,52	3,69	3,66
Efficacia delle esercitazioni come integrazione delle lezioni	2,95	2,87	2,89	3,02	2,8	3,24

Domanda	INF	WTI	WIF	INF	WTI	WIF
Tollerabilità del carico di studio complessivo (anche personale)	2,51	2,6	2,9	2,69	2,61	2,65
Organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi e finali)	2,74	2,87	2,81	2,84	2,96	3,04
Disponibilità del calendario delle lezioni ed esami con sufficiente anticipo	3,03	3,39	3,24	3,06	3,2	3,09
Adeguatezza delle aule studio (orari, numero dei posti a sedere)	3,19	3,24	3,21	2,6	3,04	2,68
Accessibilità ed adeguatezza delle biblioteche (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)	2,85	2,6	2,76	2,65	2,76	3,05
Disponibilità di punti di accesso alla rete informatica nelle strutture del CdS (numero e velocità di accesso ad internet)	2,89	2,38	2,56	2,36	2,38	2,7
Adeguatezza dei laboratori - ove previsti - alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)	2,61	2,5	2,3	2,41	2,6	2,52
Efficacia del servizio del Coordinatore didattico rivolto agli studenti (disponibilità all'ascolto, capacità di informare ed orientare)	2,71	3,04	2,83	3,06	3,58	2,57
Adeguatezza del servizio di segreteria didattica del CdS (orari, disponibilità del personale, efficacia)	2,83	3,13	3,17	3,02	3,43	2,64
Giudizio complessivo sulla qualità del CdS	2,91	2,91	2,93	2,87	3,42	2,52

Da un confronto con la tornata precedente (variazioni nettamente positive in verde, nettamente negative in rosso) si vede come molte delle tendenze siano da attribuire a fluttuazioni statistiche, specie nel caso delle lauree specialistiche.

Un problema reale è invece costituito dalla situazione dei laboratori che per l'obsolescenza delle macchine dovuta alla cronica insufficienza dei finanziamenti presentano gravi problemi di accesso e funzionamento.

Documentazione dell'avvenuta discussione dei risultati dei questionari

Secondo quanto previsto dal Consiglio aggregato dei corsi di studio, i risultati dei questionari di valutazione della didattica sono stati pubblicati sulle pagine web, con relativa comunicazione a tutti i membri del consiglio:

I contenuti della presente relazione sono stati discussi nella seduta della Commissione Didattica del 10 Novembre e del Consiglio di CdS del 11 novembre u.s.

Di questa seduta si riporta di seguito lo stralcio del verbale.